



### Algemene voorwaarden professioneel gebruik abonnementen "Financieel expert"

#### Art 1. Identificatie

De software "mijn financiële foto" is een ontwikkeling georganiseerd en georkestreerd door het financieel architectenbureau, kortweg FABU. FABU BV heeft als maatschappelijke zetel Kluizendorpstraat 25 a – 9940 EVERGEM en is geregistreerd onder het ondernemingsnummer BE0533742005.

De rechtbanken in Gent zijn bevoegd voor eventuele geschillen n.a.v. deze overeenkomst.

In de algemene voorwaarden zullen we het vaak hebben over vertrouwelijke informatie. Hierbij de detail omschrijving van deze vertrouwelijke informatie.

**"Vertrouwelijke Informatie"**: alle informatie die door de partijen als vertrouwelijk wordt beschouwd, hetzij omdat de partijen deze informatie duidelijk als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk hebben aangemerkt, hetzij omdat de informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie of de omstandigheden. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, zoals bedrijfsgeheimen, knowhow, klantgegevens, bedrijfsplannen en -strategieën, personeelsgegevens en financiële informatie.

In deze omschrijving hebben we het over het gebruik als klant of de software toepassing genaamd "mijn financiële foto" en de daarbij horende instructies, handleidingen, bijzondere voorwaarden, algemene voorwaarden, abonnementen, betalingen, opzeggen, verplichtingen van de klant,....

#### Art 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Elk abonnement heeft een gratis proefversie, het aanbod is dus vrijblijvend op te zeggen door de klant na een proefperiode van 30 dagen. Zonder opzeg wordt een overeenkomst geacht volledig en rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen. De betaling volstaat als aanvaarding van de overeenkomst en algemene voorwaarden. Alsook de aanvaarding van de uitvoering en toepassing van de algemene voorwaarden.

#### Art 3. Licentie en uitvoering van de overeenkomst

**3.1** De klant verkrijgt het niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het platform 'mijn financiële foto' te gebruiken in overeenstemming met de algemene voorwaarden.

**3.2** Mijn financiële foto en diens organisatie "Het Financieel Architectenbureau BV" levert alle redelijke inspanningen en maakt desgevallend de nodige afspraken met haar contractuele partners om de diensten met 90% beschikbaarheid en vrij van fouten aan te bieden.

Mochten er zich problemen voordoen daaromtrent, levert "Het Financieel Architectenbureau BV" de nodige inspanningen om de beschikbaarheid of andere problemen binnen een redelijke termijn te (doen) herstellen. De klant gaat ermee akkoord dat het platform "mijn financiële foto" in de volgende omstandigheden niet-beschikbaar kunnen zijn zonder dat dit enig recht in hoofde van de klant doet ontstaan lastens "Het Financieel Architectenbureau BV":

- Het gebrek aan beschikbaarheid of andere fouten die het gevolg zijn van overmacht.
- Het gebrek aan beschikbaarheid of andere fouten die rechtstreeks of onrechtstreeks toerekenbaar zijn aan de hostingpartner van "mijn financiële foto", namelijk COMBELL.
- Het gebrek aan beschikbaarheid die niet tot gevolg heeft dat de totale beschikbaarheid op jaarbasis lager is dan 90%, wat dus een toegelaten niet-beschikbaarheid van 10 werkdagen per jaar impliceert.
- Het gebrek aan beschikbaarheid ten gevolge van een aangekondigd technisch onderhoud of installatie van updates door en voor "mijn financiële foto" of haar contractanten.

**3.3** De klant dient "mijn financiële foto" onverwijld op de hoogte te brengen ingeval het platform onaangekondigd niet-beschikbaar zou zijn of indien er zich andere fouten of problemen zouden voordoen.

Dit kan eenvoudig via het contactformulier op de website of via [info@mijnfinancielefoto.be](mailto:info@mijnfinancielefoto.be)

**3.4** Mijn financiële foto en diens rechtspersonen hebben het recht om de overeenkomst of onderdelen daarvan, geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.

**3.5** Indien Mijn financiële foto en diens rechtspersonen door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of verder uit te voeren, ongeacht of de overmacht voorzienbaar was, is "Het Financieel Architectbureau BV" gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

#### Art 4. Prijs en betalingsmodaliteiten

**4.1** De verschuldigde vergoeding voor het gebruik van "mijn financiële foto" wordt vermeld op de website, pagina abonnementen. De bedragen zijn inclusief BTW.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, zijn alle prijzen vermeld in euro, inclusief btw en eventuele andere belastingen, kosten, royalty's, enz.



## Algemene voorwaarden “Mijn financiële foto”

**4.2** Betalingen dienen te geschieden in de valuta die op de factuur is vermeld, zonder enige aftrek wegens belastingen, lasten of soortgelijke heffingen, hetzij van fiscale of parafiscale, directe of indirecte aard en met name wegens btw of bankkosten.

**4.3** De klant is verplicht alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gebreke van betaling door de klant binnen de voornoemde termijn:

- Is “Het Financieel Architectenbureau BV” van rechtswege gerechtigd op een schadevergoeding van 7% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van 150,00 EUR) alsook een conventionele verwijlntrest die wordt bepaald conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.
- Is “Het Financieel Architectenbureau BV” gerechtigd de verdere verlening van de diensten op te schorten tot de datum van integrale betaling van de verschuldigde bedragen.

**4.4** Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen, ook al is de vervaldatum van deze facturen nog niet verstreken.

**4.5** Indien de overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt uitgevoerd, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### Art 5. Verplichtingen van de klant

**5.1** In de mate dwingende regelgeving zulks toelaat, garandeert de klant dat hij de volgende handelingen niet zal stellen:

- Ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de software “mijn financiële foto” kopiëren, of delen van de te vertalen, te decompileren, of op een andere manier te wijzigen.
- Het doorverkopen of in sublicentie geven van de software of de abonnementen.
- De software “mijn financiële foto” te gebruiken om inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten of op de publiciteits- of privacyrechten van eender welke (derde) partij.
- Het verwijderen of verdoezelen van de naam of het logo van “mijn financiële foto”
- Mijn Financiële foto te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden die lasterlijk, smadelijk, bedreigend, beledigend, vulgair, pornografisch of haatdragend is, of die geweld of discriminatie tegen een groep of individu bevordert.
- Invoer van malware, spyware, virussen, Trojaanse paarden, wormen of soortgelijke software die de het systeem of de computer van andere gebruikers of een andere derde partij kunnen beschadigen.
- Het proberen om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te wijzigen, te overtreden of te omzeilen.
- Zonder toestemming, valse identificatiegegevens verstrekken of zich voor te doen als een andere gebruiker om toegang te krijgen tot een account, computers of netwerken die verband houden met de software, mijn financiële foto.
- De werking van mijn financiële foto te verstoren, bijvoorbeeld via een (automatisch) systeem.
- Zich toegang verschaffen tot onderdelen van de “mijn financiële foto” waarvoor u niet bevoegd bent.
- Andere activiteiten die illegaal zijn of de rechten van anderen schenden.

**5.2** Bovendien garandeert de klant, bij het gebruik van de diensten dat hij een afdoende informaticaveiligheidsbeleid zal implementeren bij het gebruik van mijn financiële foto. Dit houdt onder meer in dat de klant voldoende veilige wachtwoordcriteria zal opleggen, alsook aan zijn medewerkers, dat er een veilige wachtwoordopslag wordt geïmplementeerd, dat de computersystemen van de klant met een up-to-date antiviruspakket en firewall zijn voorzien, enzovoort. Meer informatie over hoe een paswoord maken, kan je hier vinden: <https://www.mijnonlineidentiteit.nl/sterk-wachtwoord-instellen/>

**5.3** Ingeval van schending van de klant van een van de vorige artikels, is “mijn financiële foto en diens gekoppelde bestuursorganen gerechtigd de toegang van de klant tot de diensten op te schorten totdat de schending werd geredimeerd door de klant.

### Art 6. Geheimhouding

**6.1** De partijen aanvaarden de bekendmaking van vertrouwelijke informatie onder elkaar. De ontvangende partij, mijn financiële foto en diens rechtspersonen, zal dergelijke vertrouwelijke informatie met ten minste dezelfde zorg behandelen en bewaren zoals de ontvangende partij haar eigen vertrouwelijke informatie bewaart en beveiligd, maar in geen geval zal de ontvangende partij dergelijke informatie met minder dan een redelijke mate van zorg behandelen.



## Algemene voorwaarden "Mijn financiële foto"

**6.2** De ontvangende partij, mijn financiële foto en diens rechtspersonen, stemt ermee in de vertrouwelijke informatie niet voor eigen doelstellingen aan te wenden en om deze niet bekend te maken aan anderen dan de werknemers, gelieerde ondernemingen en leveranciers.

**6.3** De ontvangende partij, mijn financiële foto en diens rechtspersonen stemt ermee in:

- redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om dergelijke vertrouwelijke Informatie te beschermen
- dergelijke vertrouwelijke informatie niet te gebruiken (behalve indien bekend gemaakt aan of gedeeld aan de ontvangende partij en diens rechtspersonen)

### Art 7. Intellectuele eigendomsrechten

**7.1** De klant erkent dat de intellectuele rechten met betrekking tot "mijn financiële foto" en de daarmee gelinkte ontwerpen, software, studies, tekeningen, schetsen, foto's, bedrijfsplannen en -strategieën, websites, teksten, knowhow, voorbereidende werken integraal en exclusief aan mijn financiële foto en diens rechtspersonen toebehoren.

**7.2** De klant verklaart dat hij ofwel eigenaar is van de klantgegevens, ofwel dat hij voor het gebruik hiervan de toestemming heeft verkregen van de titularissen van de respectievelijke intellectuele eigendomsrechten of andere rechten daarop. Mijn financiële foto en diens rechtspersonen wijzen daaromtrent iedere verantwoordelijkheid af.

**7.3** Niettegenstaande andersluidende bepalingen heeft mijn financiële foto en diens rechtspersonen het recht gegevens en andere informatie te verzamelen en te analyseren met betrekking tot de levering, het gebruik en de prestaties van verschillende aspecten van de software en aanverwante systemen en technologieën (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de klantgegevens).

### Art 8. Aansprakelijkheid

**8.1** De klant als professionele dienstverlener erkent dat hij als professionele dienstverlener de eindverantwoordelijkheid draagt ten aanzien van zijn eigen cliënteel, zelfs ingeval van tekortkomingen met betrekking tot de software. De klant garandeert bijgevolg dat hij de nodige professionele waakzaamheid in acht blijft nemen en dat mijn financiële foto en diens rechtspersonen geenszins aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eender welke schade als gevolg van een gebrek aan professionele waakzaamheid of opvolging door de klant (bv. vermogensschade wegens het niet-verzekerd zijn van een cliënt van de klant wegens het niet-ontvangen van de ondertekende polis), zelfs indien een tekortkoming in de software (tevens) aan deze schade ten grondslag ligt.

**8.2** De klant dient "mijn financiële foto" te gebruiken overeenkomstig de instructies, handleidingen of andere documentatie. Mijn financiële foto en diens rechtspersonen zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade door slecht gebruik door de klant.

**8.3** Mijn financiële foto en diens rechtspersonen garandeert niet dat de Diensten ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn. Mijn financiële foto en diens rechtspersonen wijzen dan ook alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties af, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.

**8.4** Behoudens ingeval van opzettelijke fout, is mijn financiële foto en diens rechtspersonen niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging, van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, schade door vergissingen, verkeerd taalgebruik, weglatingen of dubbelzinnigheden in afgeleverde teksten. mijn financiële foto en diens rechtspersonen is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door werknemers, freelancers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitoefening van hun professionele activiteiten.

**8.5** Behoudens ingeval van opzettelijke fout, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van mijn financiële foto en diens rechtspersonen voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de overeenkomst te allen tijde beperkt tot het aan de klant gefactureerde bedrag gedurende het jaar voor het schadegeval, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van mijn financiële foto en diens rechtspersonen is verzekerd.

**8.6** Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens mijn financiële foto en diens rechtspersonen (met inbegrip van haar bestuurders, vennoten en verbonden personen of entiteiten) vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

### Art 9. Duur en beëindiging

**9.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duurtijd van een maand, de abonnementen zijn maandelijks opzegbaar. Bij kennisgeving van de opzeg start de opzeg de maand volgend op de ontvangen opzeg mail. Bijvoorbeeld 24 november ontvangt "mijn financiële foto" de opzeg van het abonnement per e-mail, de opzeg gaat in per 1 december volgend op de maand november.

**9.2** De klant erkent dat de volgende omstandigheden van rechtswege aanleiding zullen geven tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij mijn financiële foto en diens rechtspersonen schriftelijk afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de overeenkomst nastreeft waartoe mijn financiële foto en diens rechtspersonen gerechtigd is:

- Verandering in de toestand van de Klant, zoals faillissement of ontbinding.
- Enige schending van Artikel 5 tot en met Artikel 7.



## Algemene voorwaarden “Mijn financiële foto”

- Iedere andere inbreuk op de bepalingen van de Overeenkomst die de Klant niet herstelt binnen 15 dagen nadat de Klant door mijn financiële foto en diens rechtspersonen schriftelijk aangemaand is hiertoe, zoals, maar niet beperkt tot, het niet betalen van enige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn.

**9.4** Alle onderdelen van deze overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opgebouwde rechten op betaling, geheimhoudingsverplichtingen, afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid.

### Art 10. Vrijwaring

**10.1** De klant gaat ermee akkoord mijn financiële foto en diens rechtspersonen, haar werknemers, agenten, gelieerde ondernemingen en andere partners te vrijwaren van alle vorderingen, aansprakelijkheden en schikkingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of beweerdelijk het gevolg zijn van gedragingen die een inbreuk vormen op een bepaling van Artikel 5 tot en met Artikel 7.

### Art 11. Bescherming van persoonsgegevens

**11.1** Mijn financiële foto en diens rechtspersonen verwerkt de persoonsgegevens van de klant als verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsgronden die mijn financiële foto en diens rechtspersonen hanteren zijn de noodzaak voor het uitvoeren van de contractuele opdracht, de noodzaak voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang.

**11.2** De persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan nodig. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende wettelijke verjaringstermijnen.

**11.3** De persoonsgegevens zullen enkel intern verwerkt worden of met behulp van enkele verwerkers die het kantoor bijstaan bij de uitoefening van haar opdracht zoals een IT-onderneming, softwarepakketten en een boekhouder. Met iedere verwerker worden de nodige garanties verkregen overeenkomstig de GDPR. De gegevens worden niet buiten de EU verwerkt.

**11.4** Mijn financiële foto en diens rechtspersonen neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens. Bij het vaststellen van een datalek die betrekking heeft op de persoonsgegevens van de klant zal hij hierover binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht worden. Dit kan per e-mail gebeuren op het door ons gekende adres.

**11.5** De klant heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan mijn financiële foto en diens rechtspersonen te richten, door middel van een schrijven naar het bedrijfsadres of door het sturen van een e-mail naar [info@mijnfinancielefoto.be](mailto:info@mijnfinancielefoto.be).

**11.6** Mijn financiële foto en diens rechtspersonen verbindt zich ertoe om binnen een termijn van een maand de klant van een gemotiveerd antwoord op zijn verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het (de) verzoek(en) en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De klant heeft ook steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

**11.7** Wanneer de klant beslist om zijn gegevens te delen met een jouw kantoor of bedrijf die een samenwerking heeft met “mijn financiële foto” kan de klant kiezen om zijn gegevens enkel consulteerbaar te maken, wijzigbaar te maken voor de derde en/of het gedeelde opnieuw in te trekken voor de derde. De gebruiker kan dus zijn recht zelf aanpassen. De gebruiker bepaalt dus zelf als hij of zij de gegevens deelt, hoe hij of zij de gegevens deelt en aan wie hij of zij de gegevens deelt. Delen van de gegevens kan enkel maar aan professionele account aangesloten bij “mijn financiële foto”. De organisatie van “mijn financiële foto” noch diens rechtspersonen zijn verantwoordelijk voor het foutief delen van de juistheid van deze informatie, noch verantwoordelijk voor de misinterpretatie van deze data, noch verantwoordelijk van de juistheid van jouw data,...

**11.8 Belangrijk voor de professioneel tussenpersoon met professioneel abonnement.** De tussenpersoon met een professioneel abonnement op “mijn financiële foto” staat garant voor een kwalitatief beheer van de data en gegevens die men ontvangt van derden net zoals hij of zij garant staat voor een kwalitatief beheer van eigen data in hun kantoor/bedrijf. De tussenpersoon is zelf verantwoordelijk voor het beheren van de data volgens de GDPR, compliance voorschriften,.. zoals voorzien in hun sector. Wanneer particuliere gebruikers data delen met de tussenpersoon is de tussenpersoon verplicht melding te maken aan de particuliere eindgebruiker van ontvangst van zijn of haar data. Bovendien dient de tussenpersoon te laten weten aan de particuliere klant dat hij of zij te allen tijde het delen van deze informatie kan herroepen. De professionele tussenpersoon zal de gegevens niet bewaren op een eigen harde schijf, externe harde schijf, server of ander type van duurzame drager. Noch zal de professionele tussenpersoon de data afdrukken. De tussenpersoon dient de particuliere gebruiker hiervoor in kennis te stellen per e-mail, voorbeeld e-mail zie bijlage 1. Jouw kantoor en bedrijf zijn verantwoordelijk voor eventuele schade ten gevolge van het niet naleveren van de strikte GDPR, compliance regels en privacy schendingen.

**11.9 De professionele gebruiker** zal een GDPR, privacy & Compliance verklaring moeten ondertekenen bij “mijn financiële foto” waarin men verklaart als goede huisvader volgens de geldende regels binnen de sector waarin men actief is over de data te zullen waken en schermen. De professionele gebruiker verklaart ook akkoord te zijn met de informatieplicht aan de consument alsook identificatie plicht.



**Artikel 12. Varia**

**12.1** De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

**12.2** Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van FABU BV.

**12.3** FABU BV behoudt zich het recht voor om de samenstelling van de diensten en/of deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. In voorkomend geval zal mijn financiële foto en diens rechtspersonen waaronder FABU BV de klant hierover binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de wijziging informeren via een kennisgeving per e-mail bericht.



## Algemene voorwaarden "Mijn financiële foto"

**Bijlage 1) E-mail van de professionele gebruiker aan de particuliere gebruiker die informatie deelt met het kantoor/bedrijf**

Beste,

Bedankt voor het delen van jouw financiële foto. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld voor inzage door ons kantoor.

**Gegevens kantoor:**

**Gebruik van jouw gegevens:**

De gegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden en zijn enkel en uitsluitend ter beschikking voor ons kantoor en diens medewerk(st)ers. Iedere medewerk(st)er zal op zijn of haar beurt de confidentialiteit ervan bewaren, alsook de gegevens enkel gebruiken om constructief advies te geven over jouw dossier. De gegevens worden niet afgeprint noch bewaard op een eigen harde schijf of server.

**Herroepingsrecht**

U kan ten alle tijden uw recht op inzage herroepen ten nadele van ons kantoor/bedrijf. Gebruik hiervoor de handleiding om dit aan te passen in jouw financiële foto. [Klik hier voor de handleiding.](#)

Bedankt voor het vertrouwen en de foto. "klik"

Kantoor XXX